

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir freuen uns sehr, dass Sie für Ihren Aufenthalt das Hotel Bahnhof Utzenstorf gewählt haben und danken Ihnen herzlich für die Reservation. Gerne geben wir Ihnen nachfolgend unsere allgemeinen Geschäfts- und Annullationsbedingungen bekannt, welche bei einer definitiven Reservation gelten.

RESERVATIONEN FÜR LANGZEITAUFENTHALTER

Das Hotel Bahnhof Utzenstorf bestätigt alle Buchungen schriftlich per E-mail.

Die von uns zugestellte Reservationsbestätigung ist verbindlich.

VORAUSZAHLUNGEN

Wir behalten uns vor, eine Vorauszahlung zu verlangen. Dies wird zwischen den beiden Parteien entsprechend vereinbart.

OPTION

Eine Reservation verfällt nach Ablauf der Option, sofern uns keine unterzeichnete Bestätigungskopie vorliegt.

BEZAHLUNG

Die Rechnung ist spätestens bei der Abreise zu begleichen. Es werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Bar, Maestro, Visa, MasterCard,

ANNULLATIONSBEDINGUNGEN

Bei Verhinderung oder nicht Beanspruchung gilt:

- 20% des Gesamtbetrages sind fällig für Annullierungen 14 bis 8 Tage vor Anreise
- 50% des Gesamtbetrages sind fällig für Annullierungen 7 bis 4 Tage vor Anreise
- 100% des Gesamtbetrages sind fällig für Annullierungen ab 3 Tagen vor Anreise oder nicht Beanspruchung der Zimmer.

KÜNDIGUNGSBEDINGUNGEN

Für Langzeitaufenthalter (Monatszimmer) gilt eine Kündigungsfrist von 14 Tagen